



COMUNICADO

Considerando o crescente aumento de demandas internas e externas à serem atendidas pela Pró-Reitoria de Recursos Humanos assim como suas Diretorias e Divisões;

Considerando a aposentadoria de servidores no âmbito da PRH;

Considerando que o atendimento telefônico ao público em muitos casos acaba recaindo a setores que não são de sua responsabilidade.

Para simplificar e dar mais agilidade aos assuntos específicos de cada Diretoria/Divisões, a PRH implementará a partir de 01/08/2022 o Sistema de auto-atendimento - URA (Unidade de Resposta Audível).

Solicitamos ampla divulgação aos servidores afetos a este órgão/departamento e compreensão em função do momento que estamos vivenciando com a falta de reposição do quadro funcional da UEM.

Obs.: A Diretora de Pessoal (DPE) e suas divisões (CPP e RCA) possuem horários pré-determinados para atendimento telefônico, conforme segue:

Manhã – das 9h40min às 11h40min. / Tarde – das 13h30min às 15h30min.

Fora desse horário o atendimento é para as demandas internas dos setores.

O telefone geral da PRH será o (44) 3011-4358 e para facilitar a comunidade interna e dar agilidade nas futuras ligações, disponibilizamos abaixo a ordem numérica que deverá ser digitada conforme o assunto a ser esclarecido:

Setor	Assunto	Digitar direto sem necessidade de ouvir todas as opções	
RCA	Aposentadoria	Digite 1	Após digite 1
	Abono de permanência		Após digite 2
	Licença especial		Após digite 3
	Férias e quinquênios		Após digite 4
	Declarações diversas		Após digite 5
	Aposentadoria especial		Após digite 6
CPP	Controle de frequência	Digite 2	Após digite 1
	Atestado médico		Após digite 2
	Pagamento de pessoal		Após digite 3
	Informe de rendimentos		Após digite 4
	Pensão alimentícia		Após digite 5
	Outros assuntos referentes a folha de pagamento		Após digite 6
DPE	DIRETORIA DE PESSOAL / Empréstimo consignado	Digite 3	
CAS	Avaliação de desempenho	Digite 4	Após digite 1
	Carreira técnica universitária		Após digite 2
	Carreira docente		Após digite 3
RES	Concursos públicos e testes seletivos	Digite 5	Após digite 1
	Convocação para contrato temporário		Após digite 2
	Convocação para cargo efetivo		Após digite 3
TDE	Capacitação/ Licença capacitação / Estágio probatório	Digite 6	
DRH	DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS	Digite 7	
DCT	DIRETORIA DE ASSUNTOS COMUNITÁRIOS / Bolsa permanência / Central de estágios UEM	Digite 8	Após digite 1
	Diretoria DCT		Após digite 2
	Assistência social		Após digite 3
	Psicologia		Após digite 4
	Dúvidas sobre PPP (Perfil Profissiográfico Previdenciário)		Após digite 5
PRH	PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS	Digite 9	